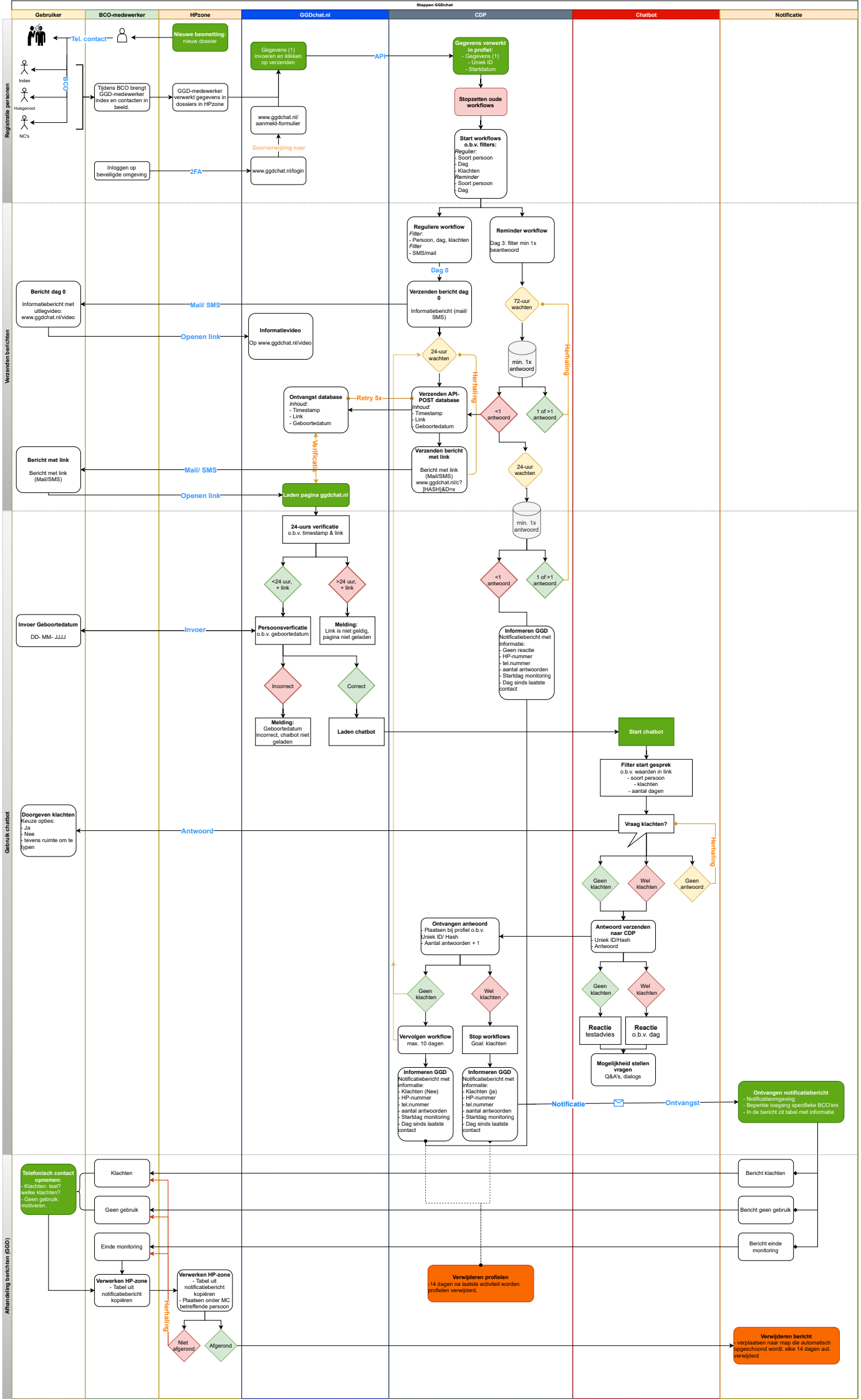
Stappen GGDchat
Gebruiker
BCO-medewerker
HPzone
GGDchat.nl
CDP
Chatbot
Notificatie
Registratie personen
Verzenden berichten
Gebruik chatbot
Afhandeling berichten (GGD)
Tel. contact
Nieuwe besmetting: nieuw dossier
Gegevens (1) invoeren en klikken op verzenden
API
Gegevens verwerkt in profiel: - Gegevens (1) - Uniek ID - Startdatum
Index
Huisgenoot
NC's
BCO
Tijdens BCO brengt GGD-medewerker index en contacten in beeld.
GGD-medewerker verwerkt gegevens in dossiers in HPzone
www.ggdchat.nl/ aanmeld-formulier
Doorverwijzing naar
Stopzetten oude workflows
Start workflows o.b.v. filters: Regulier: - Soort persoon - Dag - Klachten Reminder - Soort persoon - Dag
Inloggen op beveiligde omgeving
2FA
www.ggdchat.nl/login
Reguliere workflow Filter: - Persoon, dag, klachten Filter - SMS/mail
Reminder workflow Dag 3: filter min 1x beantwoord
Dag 0
Bericht dag 0 Informatiebericht met uitlegvideo: www.ggdchat.nl/video
Mail/ SMS
Verzenden bericht dag 0 Informatiebericht (mail/ SMS)
72-uur wachten
Openen link
Informatievideo Op www.ggdchat.nl/video
24-uur wachten
min. 1x antwoord
Herhaling
Ontvangst database Inhoud: - Timestamp - Link - Geboortedatum
Retry 5x
Verzenden API-POST database Inhoud: - Timestamp - Link - Geboortedatum
<1 antwoord
1 of >1 antwoord
Verificatie
Bericht met link Bericht met link (Mail/SMS)
Mail/ SMS
Verzenden bericht met link Bericht met link (Mail/SMS) www.ggdchat.nl/c?[HASH]&D=x
24-uur wachten
Openen link
Laden pagina ggdchat.nl
min. 1x antwoord
24-uurs verificatie o.b.v. timestamp & link
<1 antwoord
1 of >1 antwoord
<24 uur, + link
>24 uur, + link
Invoer Geboortedatum DD- MM- JJJJ
Invoer
Persoonsverificatie o.b.v. geboortedatum
Melding: Link is niet geldig, pagina niet geladen
Informeren GGD Notificatiebericht met informatie: - Geen reactie - HP-nummer - tel.nummer - aantal antwoorden - Startdag monitoring - Dag sinds laatste contact
Incorrect
Correct
Melding: Geboortedatum incorrect, chatbot niet geladen
Laden chatbot
Start chatbot
Filter start gesprek o.b.v. waarden in link - soort persoon - klachten - aantal dagen
Doorgeven klachten Keuze opties: - Ja - Nee - tevens ruimte om te typen
Antwoord
Vraag klachten?
Herhaling
Geen klachten
Wel klachten
Geen antwoord
Ontvangen antwoord - Plaatsen bij profiel o.b.v. Uniek ID/ Hash - Aantal antwoorden + 1
Antwoord verzenden naar CDP - Uniek ID/Hash - Antwoord
Geen klachten
Wel klachten
Geen klachten
Wel klachten
Vervolgen workflow max. 10 dagen
Stop workflows Goal: klachten
Reactie testadvies
Reactie o.b.v. dag
Mogelijkheid stellen vragen Q&A's, dialogs
Informeren GGD Notificatiebericht met informatie: - Klachten (Nee) - HP-nummer - tel.nummer - aantal antwoorden - Startdag monitoring - Dag sinds laatste contact
Informeren GGD Notificatiebericht met informatie: - Klachten (ja) - HP-nummer - tel.nummer - aantal antwoorden - Startdag monitoring - Dag sinds laatste contact
Notificatie
Ontvangst
Ontvangen notificatiebericht - Notificatieomgeving - Beperkte toegang specifieke BCO'ers - In de bericht zit tabel met informatie
Telefonisch contact opnemen: - Klachten: test? welke klachten? - Geen gebruik: motiveren.
Klachten
Geen gebruik
Einde monitoring
Bericht klachten
Bericht geen gebruik
Bericht einde monitoring
Verwerken HP-zone - Tabel uit notificatiebericht kopiëren
Verwerken HP-zone - Tabel uit notificatiebericht kopiëren - Plaatsen onder MC betreffende persoon
Verwijderen profielen -14 dagen na laatste activiteit worden profielen verwijderd.
Niet afgerond
Afgerond
Verwijderen bericht - verplaatsen naar map die automatisch opgeschoond wordt, elke 14 dagen aut. verwijderd